

Информация и уведомление для получателей финансовых услуг управляющей компании

ООО "УК "ДОХОДЪ". в целях реализации требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, предоставляет перечень обязательной информации всем заинтересованным лицам для ознакомления.

1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ДОХОДЪ».

Сокращенное фирменное наименование: ООО "УК "ДОХОДЪ".

Полное фирменное наименование на английском языке: Limited liability company "Asset managing corporation "DOHOD".

Сокращенное фирменное наименование на английском языке: LLC "AMC "DOHOD".

2. Адрес электронной почты: uk@dohod.ru

3. Членство в саморегулируемых организациях (далее – СРО):

Национальная ассоциация участников фондового рынка

Адрес официального сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru>

4. Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов которыми руководствуется ООО "УК "ДОХОДЪ" при осуществлении своей деятельности раскрыта по адресу <https://naufor.ru/tree.asp?n=31018>.

5. Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган:

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющей компании/сотрудников Управляющей компании непосредственно Управляющей компании, Саморегулируемой организации и в Надзорный орган.

• Порядок направления обращения (жалобы) Управляющей компании раскрыт по адресу:

<https://www.dohod.ru/information-disclosure/information-for-clients>.

- Порядок направления обращения (жалобы) в Саморегулируемую организацию раскрыт на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru> (129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1).
- Вся официальная контактная информация Банка России для направления обращения (жалобы) в Надзорный орган представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

б. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Споры, возникающие в связи с исполнением правил доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании, разрешаются в соответствии с законодательством РФ. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спорных вопросов. Этот порядок включает обязательное предъявление письменных претензий. После получения полного или частичного отказа одной Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в срок 15 (Пятнадцать) рабочих дней Сторона, предъявившая претензию, вправе обратиться по возникшему спору в суд.

Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию (НАУФОР) и в надзорный орган (Банк России) способами, указанными в пункте 8 настоящего Уведомления.